

---

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

---

### (ДАЛЕЕ – СОГЛАШЕНИЕ)

#### Термины и определения

**Подписка на Платформу**– предоставление пользователю посредством Интернета права на использование одного или нескольких Курсов на определенный период.

**Подписка на Курс** – предоставление пользователю посредством Интернета права на использование видеоматериалов, содержащих тренировки определенной тематики (например, спорт, фитнес, йога, танцы и др.).

**Курс**–видеоматериалы, содержащие тренировки определенной тематики (например, спорт, фитнес, йога, танцы и др.)

**Платформа**–совокупность связанных между собой веб-сервисов и модулей, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу: [anyclass.com](http://anyclass.com), на которых размещаются Курсы.

**Встроенный продукт (или Встроенный Курс)**–видеоматериалы, содержащие тренировки определенной тематики (например, спорт, фитнес, йога, танцы и др.), подписка на который прекращается с прекращением Подписки на Платформу.

#### Введение

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «Центр Спортивного Образования»**, ОГРН 1147746928174; Юридический адрес: 123100, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д.7, стр.2, этаж 4, пом. 1/48 (далее – AnyClass) устанавливает правила использования Платформы и Курсов любым физическим лицом (далее – Пользователь), а Пользователь безусловно соглашается с настоящим Соглашением и обязуется его исполнять.

Настоящее Соглашение является предложением AnyClass заключить соглашение с третьим лицом, использующим Платформу и/или отдельно взятый Курс в сети Интернет на указанных в тексте Соглашения условиях, и является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты считается осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения;

2. Внесение достоверных и актуальных сведений в форму регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу [anyclass.com](http://anyclass.com).
3. Выражение третьим лицом согласия с условиями настоящего пользовательского соглашения путём нажатия кнопки «Купить», или «Купить подписку» или «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу [anyclass.com](http://anyclass.com). Отправка персональных данных с формы регистрации или авторизации.

С момента завершения действия 3 условия настоящего пользовательского соглашения являются обязательными для зарегистрированного лица.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на Платформе, не приобретайте подписку на Платформе и не используйте ее сервисы.

Факт использования Пользователем любого из Курсов и иных продуктов AnyClass, размещенных на Платформе, в какой-либо форме является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения.

## **1. Общие положения**

1.1. AnyClass является участником проекта "Сколково" и предоставляет Пользователю права на использование своей Платформы(программное обеспечение, являющееся набором связанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления Курсов Пользователю в сети Интернет, на котором размещаются Курсы) по настоящему Соглашению в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение» на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. AnyClass через Платформу посредством сети Интернет предоставляет Пользователю право на использование видеоматериалов, содержащих тренировки по разным направлениям спорта, фитнеса, йоги, танцев и др. (далее вместе и по отдельности – «Подписка на Курс» или «Курс»), путем предоставления удаленного доступа к Курсу, размещенного на Платформе. Условия оформления Подписки на Курс определены в разделе 5 настоящего Соглашения. Описание, стоимость и продолжительность Курса размещается на соответствующей странице Платформы, посвященной соответствующему Курсу.

1.3. Порядок использования Платформы (Платформа) регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено AnyClass без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу и является обязательной для Пользователей с момента ее размещения на Платформе. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу

[https://anyclass.com/docs/terms\\_of\\_use.pdf](https://anyclass.com/docs/terms_of_use.pdf). Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Платформой.

1.4. Пройдя процедуру регистрации (акцептовав оферту в порядке, изложенным в преамбуле настоящего Соглашения), или зайдя на Платформу под уже существующей учетной записью, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме без всяких оговорок и исключений.

## **2. Регистрация Пользователя и его Учетная запись. Контент Пользователя.**

2.1. Для того чтобы воспользоваться Платформой, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Передача Пользователем третьим лицам его учетной записи не допускается.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у AnyClass есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, AnyClass имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса (либо его отдельных функций).

2.3. Персональные данные Пользователя, предоставляемые при регистрации и содержащиеся в учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются AnyClass в соответствии с законодательством РФ. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации. Под обработкой понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

AnyClass использует персонифицированную информацию конкретного посетителя Платформы исключительно для обеспечения ему качественного предоставления сервисов. AnyClass не раскрывает персонифицированных данных одних посетителей Платформы другим посетителям Платформы. AnyClass никогда не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. AnyClass публикует и распространяет только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать

персонализованные данные Пользователя. AnyClass также использует анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и сервисов AnyClass.

#### 2.4. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.4.1. При регистрации Пользователь вводит свои имя, e-mail и телефон для доступа к учетной записи. AnyClass вправе запретить использование определенных логинов, нарушающих права третьих лиц, а также устанавливать дополнительные требования к логину и паролю для обеспечения надлежащей защиты учетной записи Пользователя (длина, допустимые символы и т.д.).

К регистрации безусловно не допускаются / блокируются уже созданные учетные записи, содержащие сведения, нарушающие законодательство РФ, общепринятые нормы морали и нравственности, или не соответствующие действительности.

2.4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

#### 2.5. Контент Пользователя

2.5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемых Пользователем фотографий, видеоматериалов и иного контента (далее – Контент) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц.

2.5.2. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Платформы может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя AnyClass, а также переработку его AnyClass для соответствия техническим требованиям Сервиса.

2.5.3. Пользователь гарантирует, что является автором размещаемого Контента либо гарантирует, что использование Контента в рамках использования Пользователем сервисов Платформы не нарушает прав каких-либо третьих лиц (в том числе авторских и смежных прав, а также прав на средства индивидуализации).

2.6. Доступ к Платформе и Курсу считается предоставленным AnyClass Пользователю в полном объеме и надлежащем образом в случае если в течение 48 часов с момента предоставления такого доступа от Пользователя не поступит жалобы или претензии на электронную почту AnyClass: [support@anyclass.com](mailto:support@anyclass.com).

### 3. Общие положения об использовании Платформы (Платформы)

3.1. AnyClass вправе устанавливать ограничения в использовании Платформы для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от

выбранных Пользователем Курсов и других показателей): максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д.

### 3.2. Рассылки

3.2.1. В случае если Пользователь дал свое согласие, то AnyClass вправе осуществлять рассылки Пользователю сообщений в том числе посредством электронной почты, SMS сообщений, сообщений в WhatsApp, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Курсах, Платформе и иных продуктах AnyClass, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы AnyClass.

3.2.2. В случае, если Пользователь выразил свое согласие на получение рассылки, но не желает больше получать такую рассылку, он вправе от нее отказаться путем отправки электронного письма на ящик электронной почты: [support@anyclass.com](mailto:support@anyclass.com).

3.3. При использовании сервиса AnyClass Пользователь не вправе:

3.3.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.3.2. нарушать права и интересы третьих лиц;

3.3.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.3.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Платформа для участия в этих мероприятиях, или использовать Платформа, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

3.3.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также

серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.3.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.3.7. нарушать нормальную работу Платформы;

3.3.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.3.9. размещать в открытом доступе содержание переписки с экспертами (в том числе, но не ограничиваясь в социальных сетях), скриншоты Платформы, а также иную информацию, доступ к которой пользователь получил только на платной основе;

3.3.10. размещать в открытом доступе (в том числе, но не ограничиваясь в социальных сетях) данные его уникальной учетной записи, позволяющие третьим лицам заходить на Платформу и пользоваться его сервисами;

3.3.11. предоставлять данные учетной записи (логин, пароль) третьим лицам, в том числе на возмездной основе;

3.3.12. использовать Платформу, а также любую информацию, размещенную на ней (в том числе любые сведения, ставшие известными по итогам использования Платформы), в коммерческих целях;

3.3.13. нарушать нормы применимого законодательства.

3.4. В рамках предоставления Курсов AnyClass может проводить акции и конкурсы в соответствии с правилами, размещенными на Платформе по адресу: [anyclass.com/terms](https://anyclass.com/terms), а Пользователь имеет право принять участие в таких акциях и конкурсах в соответствии с указанными правилами.

3.5. В период действия подписки на Курс Пользователю по его запросу на безвозмездной основе предоставляются консультации экспертов в количестве, указанном на странице Платформы соответствующего Курса.

3.6. Консультации экспертов на курсах с указанием «Пожизненный доступ» (См. Приложение 2к настоящему Соглашению) действительны в течение 2 лет с момента покупки.

#### **4. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Платформы**

4.1. Платформа содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие AnyClass, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени AnyClass, и другим третьим лицам.

4.2. Используя Платформа, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы и структура содержимого Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Платформы и заключения Соглашения.

4.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Платформа содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, AnyClass. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Платформе объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

4.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

4.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Курса), полученную на Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Платформе;

4.4.2. использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;

4.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также её дизайн;

4.4.4. размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

4.4.5. размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с AnyClass;

4.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы;

4.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы, третьих лиц, а также групп лиц.

4.5. При согласованном AnyClass цитировании материалов Платформы, включая контент, содержащийся в Курсе, Пользователь обязуется указывать ссылку на Платформу.

## **5. Условия оформления Подписки на Платформу, Курс или Встроенный продукт(далее вместе – Подписка). Порядок оплаты и предоставления права доступа к Курсу**

5.1. Подписка на Платформу, Курс или Встроенный продукт является платной, за исключением случаев бесплатного доступа, если такой доступ прямо указан в настоящем Соглашении и (или) на странице Платформы. AnyClass устанавливает стоимость Подписки путем публикации такой стоимости на странице Платформы, соответствующего Курса или Встроенного продукта.

5.2. Стоимость Подписки может изменяться по решению AnyClass, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Подписки для Пользователей, оплативших такую Подписку в полном объеме по прежней цене. Изменение стоимости Подписки также не влияет на размер ежемесячных платежей Пользователя в счет оплаты доступа, если первый такой платеж Пользователя был осуществлен по прежней цене. Об изменении стоимости Подписки AnyClass уведомляет Пользователя путем указания стоимости Подписки на Платформе, а также в Личной кабинете Пользователя, в случае если Пользователь прошел процедуру регистрации и получил доступ к учетной записи.

5.3. При оплате Подписки Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

5.4. Оплата производится посредством следующих провайдеров электронных систем платежей: Cloudpayments<sup>1</sup> ([www.cloudpayments.ru](http://www.cloudpayments.ru)), Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>), PayPal (<https://www.paypal.com>), Сбербанк (<https://www.sberbank.ru>), Stripe (<https://stripe.com>) - позволяющих оплачивать Подписку способами, указанными на соответствующих страницах оплаты.

5.5. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в одной из системы платежей, указанных в п. 5.4. Соглашения. Доказательством совершения оплаты служит информация о совершенном платеже от одной из систем платежей, указанных в п. 5.4. Соглашения.

5.6. AnyClass не контролирует аппаратно-программные комплексы систем платежей, указанных в п. 5.4. Соглашения) и не несет ответственности за ошибки в таком

---

<sup>1</sup> Полные гарантии в отношении осуществления платежей посредством провайдера CloudPayments указаны в Приложении 1 к настоящему Соглашению.



аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере соответствующей электронной системы платежей.

5.7. После оплаты Пользователем Подписки на Курс AnyClass направляет Пользователю на его электронную почту письмо с подтверждением оплаты с указанием срока Подписки и иных условий, а также предоставляет Пользователю в его Личном кабинете доступ к пакету видеоматериалов по одному или нескольким видов тренировок, также совместно именуемых Курсом. Срок Подписки на Курс, указанный в направленном AnyClass письме с подтверждением оплаты на электронную почту Пользователя, соответствует сроку Подписки на Курс, указанному на Платформе в отношении соответствующего Курса на дату отправки письма.

Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, AnyClass не несет ответственности за ошибки Пользователя при указании своей электронной почты и иных данных.

Курс разделен на несколько этапов. При этом право доступа предоставляется сразу ко всем этапам Курса. Открыть любой из этапов Пользователь может через специальную опцию в Личном Кабинете в разделе “Поддержка” в соответствии с инструкцией к Курсу.

С момента фактического предоставления Пользователю доступа к Платформе или Курсу право на использование Платформы или Курса на соответствующий период Подписки считается предоставленным AnyClass Пользователю в полном объеме и надлежащим образом.

5.8. Пользователь настоящим признает, что место размещения видеоматериалов (Курсов) может измениться по техническим и иным причинам. Доступ к Курсу может быть временно ограничен по причинам, не зависящим от AnyClass, а также по техническим и иным причинам, например для проведения планово-профилактических работ. О проведении плановых работ AnyClass уведомляет Пользователей, размещая соответствующую информацию на Платформе.

5.9. AnyClass не несет ответственность за временные ограничения доступа на Платформу и/или к Курсу, в том числе не возмещает Пользователю убытки, вызванные подобными ограничениями.

5.10. AnyClass не компенсирует Пользователю любые понесенные им расходы, связанные с использованием Платформы и/или Курса.

5.11. При оплате Подписки на Курс Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки на Курс не зависит от количества просмотров видеороликов, включенных в соответствующий Курс.

5.12. Подписка на Платформу и на некоторые Курсы может быть автоматически продлена на следующий период. Количество продлений не ограничено. Перечень Курсов с указанием срока подписки и наличия условия о продлении содержится в Приложении 2

к настоящему Соглашению «УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ НА ПЛАТФОРМУ ИЛИ КУРСЫ». Пользователь имеет право отключить автопродление в личном кабинете или путем направления запроса на электронную почту [support@anyclass.com](mailto:support@anyclass.com).

5.13. Подписка на Встроенный продукт действует в течение Подписки на Платформу и прекращается в момент прекращения Подписки на Платформу.

5.14. Срок подписки на курсы с указанием «Пожизненный доступ» (См. Приложение 2к настоящему Соглашению) осуществляется на весь период действия исключительного права AnyClass на соответствующий Курс. Автопродление по таким Курсам не осуществляется. При этом доступ по таким Курсам предоставляется сразу ко всему контенту на весь период, в связи с чем возврат денежных средств также не осуществляется.

5.15. В случае если в приобретенную пользователем подписку по умолчанию входит доступ в закрытый тематический чат курса, AnyClass имеет право в любое время изменить платформу для общения, перенести чат на другую платформу или изменить формат предоставления данной услуги без предварительного уведомления.

5.16. Пользователь понимает и соглашается с тем, что изменения в доступе к чату не являются основанием для возврата средств или предъявления претензий.

## **6. Возврат платежей**

6.1. Возврат платы за оплаченный Курс (Подписку на Курс или Платформу) производится (или не производится) в следующих случаях и в следующем порядке:

6.1.1. AnyClass вправе заблокировать Пользователю доступ к Курсу, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если AnyClass сочтёт действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Платформы, подрыв репутации Платформы или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Курса, в данном случае возврату не подлежат.

6.1.2. Если право на использование Курса было оплачено зарегистрированным Пользователем, но не предоставлено по вине AnyClass в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда такое право должно было быть предоставлено, по причине технических неполадок на Платформе, AnyClass на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу AnyClass, указанному на Платформе, возвращает Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, до окончания срока пользования оплаченного права на использование Курса.

6.1.3. С момента фактического предоставления права доступа к Курсу, право доступа считается предоставленным Пользователю в полном объеме, а значит денежные средства с такого момента пользователю не возвращаются.

При этом если Пользователь в течение 336 часов (14 календарных дней) потребовал возврат денежных средств, не пройдя за указанный период ни одного этапа Курса, то AnyClass производит возврат денежных средств.

6.1.4. В случае если Пользователь произвел оплату Курса, доступ к которому ему будет предоставлен в будущем, то в случае отказа Пользователем от Курса до момента предоставления ему доступа к Курсу AnyClass возвращает размер оплаты Курса в полном объеме.

6.2. Возвращаемые денежные средства могут быть переведены Пользователю на счет его банковской карты.

6.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

6.4. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Пользователю необходимо направить «Заявление о возврате денежных средств» на электронный адрес: [support@anyclass.com](mailto:support@anyclass.com). Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Пользователя, указанный при регистрации, в течение 30 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

6.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения AnyClass Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.

6.6. В случае отказа Пользователю в его требовании о возврате денежных средств AnyClass направляет Пользователю такой отказ в возврате денежных средств в сроки, установленные для возврата денежных средств.

6.7. В случае возврата Пользователю денежных средств за Курс, комиссия, выплаченная ранее платежным агентам, Пользователю не возвращается.

## **7. Прочие положения**

7.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Спортивного Образования» является правообладателем Платформы. По всем вопросам, связанным с работой Платформы настоящим Соглашением Пользователь может обратиться в службу поддержки [support@anyclass.com](mailto:support@anyclass.com).

### **7.2. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения**

**AnyClass вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Платформе.** В случае если доступ Пользователя ограничен или заблокирован по причине нарушения Пользователем настоящего Соглашения оплаченные денежные средства не возвращаются и рассматриваются в качестве штрафной санкции за нарушение положений настоящего Соглашения. Применение указанной штрафной санкции не ограничивает AnyClass в использовании иных мер правовой защиты.

7.3. AnyClass не отвечает за работоспособность Платформы и не гарантирует его бесперебойной работы. AnyClass также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Платформе и возможности бесперебойного доступа к Курсу и иным материалам. Все возникающие перебои, ошибки в работе Платформы будут решаться AnyClass в возможно короткие и разумные сроки.

7.4. AnyClass не гарантирует, что Платформа соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Платформе будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Программно-аппаратные ошибки, как на стороне AnyClass, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Платформе и Курсу, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств AnyClass по Соглашению.

7.5. AnyClass не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Платформы и Курса.

7.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

7.7. Пользователь признает, что в видеороликах Курса участвуют физически подготовленные специалисты, регулярно занимающиеся спортом. Пользователь несет все возможные риски, связанные с выполнением упражнений, содержащихся в видеороликах Курса. Пользователь должен самостоятельно рассчитывать свою физическую форму при выполнении тренировок. AnyClass не несет ответственности за возможные травмы и повреждения, полученные Пользователем в процессе выполнения упражнений и тренировок.

7.8. В случае направления Пользователем вопроса эксперту ожидаемое время получения Пользователем ответа составляет до 24 часов с момента получения экспертом вопроса.

7.9. AnyClass не предоставляет консультирование экспертов и технической поддержки Пользователя в дни государственных праздников РФ, а также не несет ответственности за возможные временные ограничения доступа на Платформа и/или к Курсу в эти дни.

7.10. Пользователь соглашается, что единолично несет ответственность за последствия использования Платформы, за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру и/или данным Пользователя, в результате его использования.

7.11. Курсы, предоставляемые AnyClass, не являются медицинской деятельностью как она понимается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. AnyClass серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей Платформы. Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные посетителя Платформы, а также информацию о действиях, совершаемых Пользователями на Платформе. Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с

конкретным посетителем Платформы (например: статистика посещаемости Платформы).

AnyClass делает все возможное для соблюдения политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Платформа вся размещенная на ней информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Платформе или вследствие посещения Платформы и использования размещенной на нем информации.

7.13. Платформа может содержать ссылки на другие Платформы, не имеющие отношения к AnyClass и принадлежащие третьим лицам. AnyClass не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на Платформах третьих лиц, и не берет на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной Пользователем на таких Платформах.

7.14. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Платформы и Курсов. Доступ к Платформе и Курсам предоставляется в виде «как есть» («asis»), без предоставления со стороны AnyClass каких-либо гарантий в отношении его использования. AnyClass не отвечает за соответствие Платформы и Курсов ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Платформы.

7.15. Пользователь осознает, что на Платформе могут присутствовать ошибки или дефекты, и соглашается, что существование несущественных ошибок не является нарушением настоящего Соглашения и основанием для ответственности AnyClass.

7.16. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения AnyClass с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ПЛАТЕЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ ПРОВАЙДЕРА CLOUDPAYMENTS**

**Платежи. Оплата банковской картой онлайн**

Наш Платформа подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

**Гарантии безопасности**

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

**Безопасность онлайн платежей**

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ НА ПЛАТФОРМУ ИЛИ КУРСЫ**

<b>№</b>	<b>Название</b>	<b>Срок подписки/ длительность курса (если нет подписки)</b>	<b>Автопродление подписки</b>
1	Клуб «PRO Красоту»	1 месяц	да
2	Клуб «PRO Красоту»	3 месяца	да
3	Клуб «PRO Красоту»	6 месяцев	да
4	Клуб «PRO Красоту» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
5	Курс «SUPER Лицо»	1 месяц	да
6	Курс «SUPER Лицо»	3 месяца	да
7	Курс «SUPER Лицо»	4 месяца	да
8	Курс «SUPER Лицо»	6 месяцев	да
9	Курс «SUPER Лицо»	7 месяцев	да
10	Курс «SUPER Лицо»	12 месяцев	да
11	Курс «SUPER Лицо» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
12	Курс «SUPER Лицо PRO»	1 месяц	да
13	Курс «SUPER Лицо PRO»	3 месяца	да
14	Курс «SUPER Лицо PRO»	6 месяцев	да
15	Курс "Мьюинг для всех"	1 месяц	да
16	Курс "Мьюинг для всех"	3 месяца	да
17	Курс "Мьюинг для всех"	6 месяцев	да
18	Курс "Йога для дома"	1 месяц	да
19	Курс "Йога для дома"	3 месяца	да
20	Курс "Йога для дома"	6 месяцев	да
21	Клуб "SUPER Мама"	1 месяц	да

22	Клуб "SUPER Мама"	3 месяца	да
23	Курс «Всё о малышах 0 - 3 месяцев. Тариф Премиум» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
24	Курс "SUPER Мама. Курс «Новорождённый». Тариф Базовый" «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
25	Курс «SUPER Тейпирование для мам» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
26	Курс «Super-G База: восстанавливаемся после родов» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
27	Курс «Всё о малышах 6 - 12 месяцев» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
28	Курс «Массаж для малышей» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
29	Курс «Super-G Интимная гимнастика» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
30	Курс «SUPER Мама: прямые эфиры» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
31	Курс «Будь готов!» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет



32	Курс «Плавный старт!» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
33	Курс «Здоровье Малыша» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
34	Курс «Малыш растет» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
35	Курс Super-G наули и интимная гимнастика	4/6/12 месяцев	нет
36	Курс Super-G База	4/6/12 месяцев	нет
37	Курс Super-G массаж груди	3/12 месяцев	нет
38	Super-G Клуб	6/12 месяцев	да
39	Курс Super-G интимное здоровье	3/6/12 месяцев	да
40	Курс Super-G «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
41	Курс SUPER Тейп NEW 4в1 4в1 лицо/живот/спина и руки/ноги и ягодицы	3/6/12/24 месяца	Да
42	Курс SUPER Тейп NEW 4в1 4в1 лицо/живот/спина и руки/ноги и ягодицы «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
43	Курс SUPER Тейп NEW 6в1 4в1 лицо/живот/спина и руки/ноги и ягодицы/грудь/простуда	6/12 месяцев	Да
44	Курс SUPER Тейп Идеальная Грудь	3 месяца	нет
45	Курс SUPER Тейп От простуды	3 месяца	нет

46	Курс SUPER Тейп Грудь + Простуда	12 месяцев	нет
47	IQFace	12 месяцев	да
48	IQFace. Уровень Про	12 месяцев	да
49	IQFace Массаж ложками	12 месяцев	да
50	IQFace. Баночный массаж	12 месяцев	да
51	IQFace. Лимфодренажная гимнастика	12 месяцев	да
52	Курс Легкая йога	1 месяц	да
53	Курс Легкая йога	3 месяца	да
54	Курс Легкая йога	12 месяцев	да
55	Курс Легкая йога «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
56	Клуб «Радость движения»	1 месяц	да
57	Клуб «Радость движения»	3 месяца	да
58	Клуб «Радость движения»	6 месяцев	да
59	Клуб «Радость движения»	12 месяцев	да
60	Клуб «Радость движения» «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
61	IQ "Азбука фейсфитнеса"	1 месяц	да
62	IQ "Азбука фейсфитнеса"	2 месяца	да
63	IQ "Азбука фейсфитнеса"	3 месяца	да
64	IQ Азбука Фейсфитнеса «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
65	Курс "Умная Сила"	3 месяца	нет
66	Курс "Умная Сила"	6 месяцев	нет
67	Курс "Умная Сила"	12 месяцев	нет

68	Курс "Красивые ягодичи и здоровое тазовое дно"	3 месяца	нет
69	Курс "Красивые ягодичи и здоровое тазовое дно"	6 месяцев	нет
70	Курс "4 шага к молодости и красоте"	3 месяца	да
71	Курс "4 шага к молодости и красоте"	12 месяцев	да
72	Курс "4 шага к молодости и красоте" «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
73	Курс "Красивый и здоровый живот"	3 месяца	нет
74	Курс "Стройная Я"	3 месяца	да
75	Курс "Тело без отёков"	3 месяца	да
76	Курс "Игра SUPER Лицо"	1 месяц	нет
77	Курс "Игра SUPER Лицо"	3 месяца	нет
78	Курс "Игра SUPER Лицо"	12 месяцев	нет
79	Курс "Красота внутри"	3 месяца	нет
80	Курс "Красота внутри"	6 месяцев	нет
81	Курс "Красота внутри"	12 месяцев	нет
82	Курс "Хороший сон"	3 месяца	нет
83	Курс "Хороший сон"	12 месяцев	нет
84	Курс "Азбука фейсфитнеса 2.0."	3 месяца	да
85	Курс "Азбука фейсфитнеса 2.0."	6 месяцев	да
86	Курс "Азбука фейсфитнеса 2.0."	12 месяцев	да

87	Курс "Азбука фейсфитнеса 2.0." «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
88	Курс "ЛФК"	3 месяца	да
89	Курс "ЛФК"	6 месяцев	да
90	Курс "ЛФК"	12 месяцев	да
91	Курс "ЛФК" «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет
92	Курс "PRO"	3 месяца	да
93	Курс "PRO"	6 месяцев	да
94	Курс "PRO"	12 месяцев	да
95	Курс "PRO" «Пожизненный доступ»	Доступ на весь период действия у AnyClass исключительного права на Курс (контент)	нет

\*При покупке клуба «PRO Красоту» возможно последовательное открытие курсов внутри Платформы. Anyclass вправе самостоятельно обновлять сроки открытия доступа к курсам на Платформе при условии, что пользователю в любой момент времени доступно не менее 1 Курса.